

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION

AGINUM

Agir pour l'inclusion numérique

Fédérer les professionnels de l'action sociale et l'ensemble des institutions qui œuvrent pour l'inclusion numérique sur le territoire de Bordeaux Métropole.

08h30 - 09h00 / Accueil

09h00 - 09h30 / Plénière d'ouverture « Internet choisi ou internet subi »

09h30 - 10h30 / Masterclass : Historique et enjeux de la médiation numérique

11h00 - 12h30 / Ateliers collaboratifs

N°1 - Comment aider les associations à monter en compétence en matière d'équipement et de culture numérique? (Réservé aux Adhérents de l'association «La Halle des douves»)

N°2 - Comment mobiliser les publics éloignés?

N°3 - Comment mieux accompagner les personnes allophones dans leur montée en compétences numériques?

N°4 - Quelle responsabilité dans les démarches pour autrui?

N°5 - L'Inclusion numérique relève-t-elle d'un accompagnement numérique ou d'un accompagnement administratif?

N°6 - Conseiller numérique, animateur multimédia, numérique ludique et culturel : quelle complémentarité?

12h30 - 14h00 / Buffet dans la coursive du Marché des douves

14h00-15h30 / Ateliers collaboratifs

N°7 - Quelle peut être l'articulation idéale entre travailleur social et conseiller numérique?

N°8 - Comment renforcer le lien social grâce au numérique?

N°9 - Quelle place pour le réemploi des matériels informatiques dans un contexte de responsabilité numérique?

N°10 - Comment mieux connaître et identifier les inégalités créées ou renforcées par le numérique grâce à un Observatoire métropolitain des inégalités numériques?

**16h00-16h30 / Vision prospective :
« De l'inclusion numérique vers une société des transitions ».**

16h30-17h00 / Plénière de clôture : Table ronde

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION



Agir pour l'inclusion numérique

SALLE DES ÉTOILES

09h00 - 09h30 / Plénière d'ouverture

« INTERNET CHOISI OU INTERNET SUBI »

Ouverture de la journée par **Delphine JAMET** (Conseillère métropolitaine au numérique et Adjointe au maire de Bordeaux chargée de l'administration générale, de l'évaluation des politiques publiques et de la stratégie de la donnée) avec **Jacques-François MARCHANDISE** (Chercheur et prospectiviste, délégué général de l'ex-FING). « Internet choisi ou internet subi » était un champ de recherche du projet RESET de la FING.

09h30 - 10h30 / Masterclass

HISTORIQUE ET ENJEUX DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Animé par **Céline BORELLE**, sociologue à SENSE (Orange labs) et chercheure associée au CEMS (EHESS/CNRS/INSERM) et **Anne-Sylvie PHARABOD**, sociologue à SENSE (Orange labs).

11h00-12h30 / Atelier N°6

CONSEILLER NUMÉRIQUE, ANIMATEUR MULTIMÉDIA, NUMÉRIQUE LUDIQUE ET CULTUREL: QUELLE COMPLÉMENTARITÉ ?

Animé **Anais CLAVERIE** d'Unisphères

14h00-15h30 / Atelier N°10

COMMENT MIEUX CONNAITRE ET IDENTIFIER LES INÉGALITÉS CRÉÉES OU RENFORCÉES PAR LE NUMÉRIQUE GRÂCE À UN OBSERVATOIRE MÉTROPOLITAIN DES INÉGALITÉS NUMÉRIQUES ?

Animé par **Yann MARESCHA**, **Jean-Philippe POUX** de la DGNSI - Bordeaux Métropole et **Anna Lebey**.

16h00-16h30 / Vision prospective

« DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE VERS UNE SOCIÉTÉ DES TRANSITIONS »

Proposée par **Michel BRIAND** - Directeur d'étude émérite à l'IMT Atlantique - Membre du Conseil National du Numérique - Initiateur des réseaux coopératifs brestois et co-animateur du site contributif a-brest.

16h30-17h00 / Plénière de clôture

TABLE RONDE

Table ronde animée par **Jacques François MARCHANDISE** avec **Jean-Noël OLIVIER** (Directeur Général du Numérique et des Systèmes d'Information de Bordeaux Métropole) et **Michel BRIAND**.

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION

AGINUM

Agir pour l'inclusion numérique

SALLE CAPUCINS

11h00-12h30 / Atelier N°1

COMMENT AIDER LES ASSOCIATIONS À MONTER EN COMPÉTENCE EN MATIÈRE D'ÉQUIPEMENT ET DE CULTURE NUMÉRIQUE ?

Réservé aux Adhérents de l'association « La Halle des douves »

Les besoins des structures associatives en matière de communication, de gestion, de responsabilité juridique ou d'animation peuvent être freinés par un déficit de compétences numériques, de restriction d'usages ou de contraintes budgétaires. L'atelier permettra aux adhérents de la Halle des douves de confronter leurs pratiques, de découvrir l'offre disponible sur notre territoire et de travailler collectivement sur des besoins communs.

- Animé par Hélène DESLIENS de Experteez (Organisme de formation)

14h00-15h30 / Atelier N°9

QUELLE PLACE POUR LE RÉEMPLOI DES MATÉRIELS INFORMATIQUES DANS UN CONTEXTE DE RESPONSABILITÉ NUMÉRIQUE ?

Cet atelier répond au triple besoin écologique, économique et social. Il sera l'occasion de faire un premier bilan sur l'impact environnemental de nos activités numériques en France et dans le monde. De nombreuses questions se posent à nous : devons-nous nous emparer de l'opportunité du reconditionnement pour équiper nos publics fragiles ou laisser faire le marché concurrentiel ? est-il souhaitable de structurer un écosystème local pour récupérer, reconditionner et distribuer ? sommes-nous en capacité d'identifier nos besoins et d'y répondre ?

- Animé par Yogan LARUELLE de Inweco et Léa ROLLAND-THONGKHAM de Numérique responsable – Bordeaux Métropole

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION

AGINUM

Agir pour l'inclusion numérique

SALLE ST MICHEL

11h00-12h30 / Atelier N°2

COMMENT MOBILISER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS ?

Les publics éloignés du numérique sont aussi ceux qui ne viennent pas toujours spontanément à des accompagnements dédiés. Il est donc temps de réinventer la médiation numérique pour aller vers ces personnes pour qui le numérique n'est pas un levier mais un véritable défi. Cet atelier sera l'occasion de réfléchir collectivement aux moyens qu'il sera possible de mobiliser pour trouver et aller vers ses publics en difficulté.

- Animé par Gökçe PEROL et Aoukyle YSSOUFA JIMITRI (Pimms Médiation Cenon)

14h00-15h30 / Atelier N°7

QUELLE PEUT ÊTRE L'ARTICULATION IDÉALE ENTRE TRAVAILLEUR SOCIAL ET CONSEILLER NUMÉRIQUE ?

Nombreux sont les aidants numériques à se poser la question de la limite de leurs accompagnements dans les démarches d'accès aux droits. L'interrogation est légitime étant donné que le numérique a aussi modifié le travail des professionnels de l'action sociale. Il est pourtant nécessaire que chacun puisse mieux comprendre le rôle de chacun pour trouver la bonne façon d'agir ensemble. Cet atelier sera l'occasion d'échanger sur les rôles de chacun pour trouver la meilleure articulation possible entre les corps de métier.

- Animé par François VERGNON de la Communauté de Commune de Quimperlé

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION



Agir pour l'inclusion numérique

SALLE STE CROIX

11h00-12h30 / Atelier N°3

COMMENT MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES ALLOPHONES DANS LEUR MONTÉE EN COMPÉTENCES NUMÉRIQUES ?

Les personnes allophones ou en situation d'illettrisme voient leurs difficultés d'usage du numérique renforcées. Les risques de rupture d'accès au numérique, et à leurs droits, sont prégnants pour ces personnes. L'atelier permettra de partager les pratiques, retours d'expérience, tracer des pistes de coopération et de mettre en commun des ressources existantes sur notre territoire.

- Animé par Veronique IRATÇABAL de l'Atelier Graphite

14h00-15h30 / Atelier N°8

COMMENT RENFORCER LE LIEN SOCIAL GRÂCE AU NUMÉRIQUE ?

Internet est une porte ouverte sur le monde. C'est assurément vrai et il reste bien plaisant de pouvoir discuter avec des «amis» du bout du monde à travers les réseaux sociaux par exemple. Mais Internet est aussi un outil de relations de proximité qui peut permettre de créer du lien social avec le voisin de son immeuble ou le collègue inconnu de l'étage du dessous à travers des outils en ligne et des réseaux sociaux de proximité qui peuvent s'avérer être de véritables créateurs d'un lien social parfois perdu. Cet atelier sera l'occasion de partager nos expériences et nos outils, d'explorer de nouvelles pistes et de réfléchir collectivement aux bonnes pratiques dans ce domaine.

- Animé par Marianne MASSALOUX de MédiasCité

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION

AGINUM

Agir pour l'inclusion numérique

SALLE GARE

11h00-12h30 / Atelier N°4

QUELLE RESPONSABILITÉ DANS LES DÉMARCHES POUR AUTRUI ?

La responsabilité personnelle de l'accompagnement, aux démarches administratives en particulier reste une zone d'ombre pour nombre d'aidants. Animé par des experts juristes, cet atelier permettra d'éclairer les limites de nos actions et de répondre aux nombreuses questions que les aidants sont en droit de se poser lorsqu'ils agissent «à la place de ...» avec ou sans l'habilitation «aidants connect».

- Animé par Gaëlle LARUELLE de l'Atelier Graphite

MARDI
15/11
2022

Marché des douves
BORDEAUX

4^{ème}
ÉDITION

AGINUM

Agir pour l'inclusion numérique

SALLE REMPARTS

11h00-12h30 / Atelier N°5

L'INCLUSION NUMÉRIQUE RELÈVE-T-ELLE D'UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE OU D'UN ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ?

Les aidants numériques dédient une grande partie de leur temps à l'accompagnement aux démarches en ligne. Ce travail vise-t-il à résoudre durablement les questions de l'accès aux droits fondamentaux, à faciliter l'inclusion sociale et à exercer la pleine citoyenneté ? Alors qu'un nombre croissant de personnes abandonnent leurs droits, sommes-nous en capacité de déterminer l'origine de leurs difficultés ? L'acculturation numérique est-elle suffisamment capacitante pour permettre l'autonomie administrative ?

- Animé par Iris MESSEMANNE de l'Atelier Graphite