

# Ordre du jour

1. Présentation de Pimms Médiation Cenon
2. Comment mobiliser les publics éloignés du numérique
  - État des lieux
  - Expérience Pimms Médiation Cenon
  - Intervention de Mme HENROT-KARPINSKI, Coordinatrice au sein de l'association DEFI, sur la mobilité.
  - A vous de jouer!
3. Synthèse et conclusion: Intervention de Mme. GUINGUENÉ- Responsable de développement au sein de Konexio, sur la mobilité positive.



CENON



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Au fait, qu'est-ce que c'est  
pimms médiation ???

Pimms  
Médiation  
Cenon

Un lieu d'accueil  
ouvert à tous  
gratuit et sans  
rendez-vous



Un tremplin  
professionnel  
pour favoriser  
l'insertion  
professionnelle  
des salariés

Un lien entre  
population,  
services publics et  
services  
entreprises  
partenaires

Nos  
Partenaires



## Réseau National Pimms Médiation

Pimms Médiation Cenon fait parti  
d'un réseau national de 79  
structures de médiation



# CARTOGRAPHIE du réseau des Pimms Médiation

## LÉGENDE

-  **79 Pimms Médiation**  
(dont 11 Pimms mobiles), portés par **35 associations** implantées en zones urbaines et rurales
-  Pimms mobile
-  Séniormobile
-  Pimms Médiation en gare SNCF

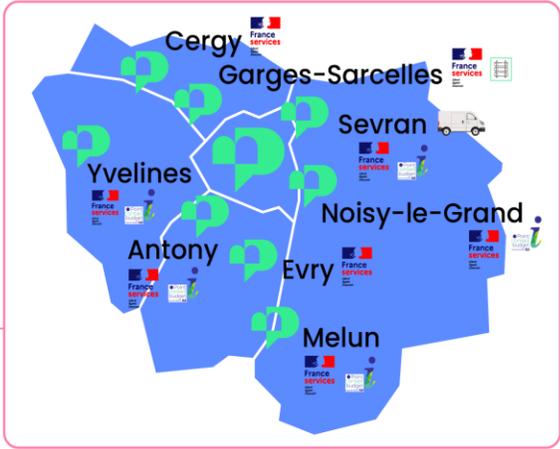
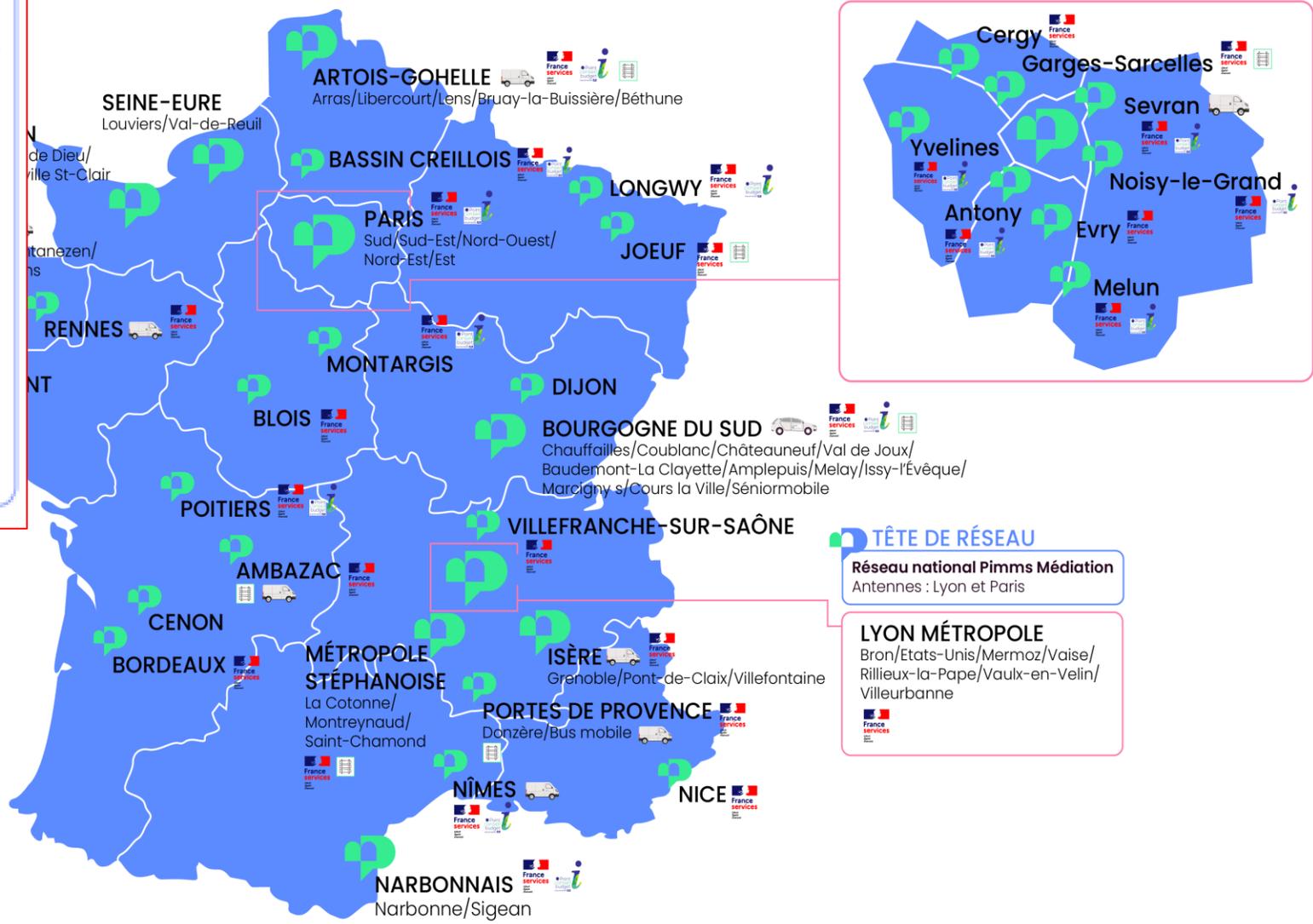
**Nos labellisations**

-  Réseau certifié norme Médiation sociale XP X60-600
-  **68 Pimms Médiation** labellisés France Services
-  **19 Pimms Médiation** labellisés Point conseil budget

-  Pimms mobile
-  Séniormobile
-  Pimms Médiation en gare SNCF

**Nos labellisations**

-  Réseau certifié norme Médiation sociale XP X60-600
-  **68 Pimms Médiation** labellisés France Services
-  **19 Pimms Médiation** labellisés Point conseil budget



**TÊTE DE RÉSEAU**

**Réseau national Pimms Médiation**  
Antennes : Lyon et Paris

**LYON MÉTROPOLE**  
Bron/États-Unis/Mermoz/Vaise/Rillieux-la-Pape/Vaulx-en-Velin/Villeurbanne

Le réseau  
des  
Pimms  
Médiation



**Le Pimms Médiation Cenon est certifié à la norme  
de la médiation sociale AFNOR X60-600**

=

**Structure professionnelle de la médiation sociale  
(Gage de qualité d'intervention et de formation  
des salariés)**



## 2 PÔLES D'ACTIVITE

PÔLE ACTIVITÉ  
MEDIATION  
EN ESPACE PUBLIC

dans les transports en  
commun

sur les chantiers

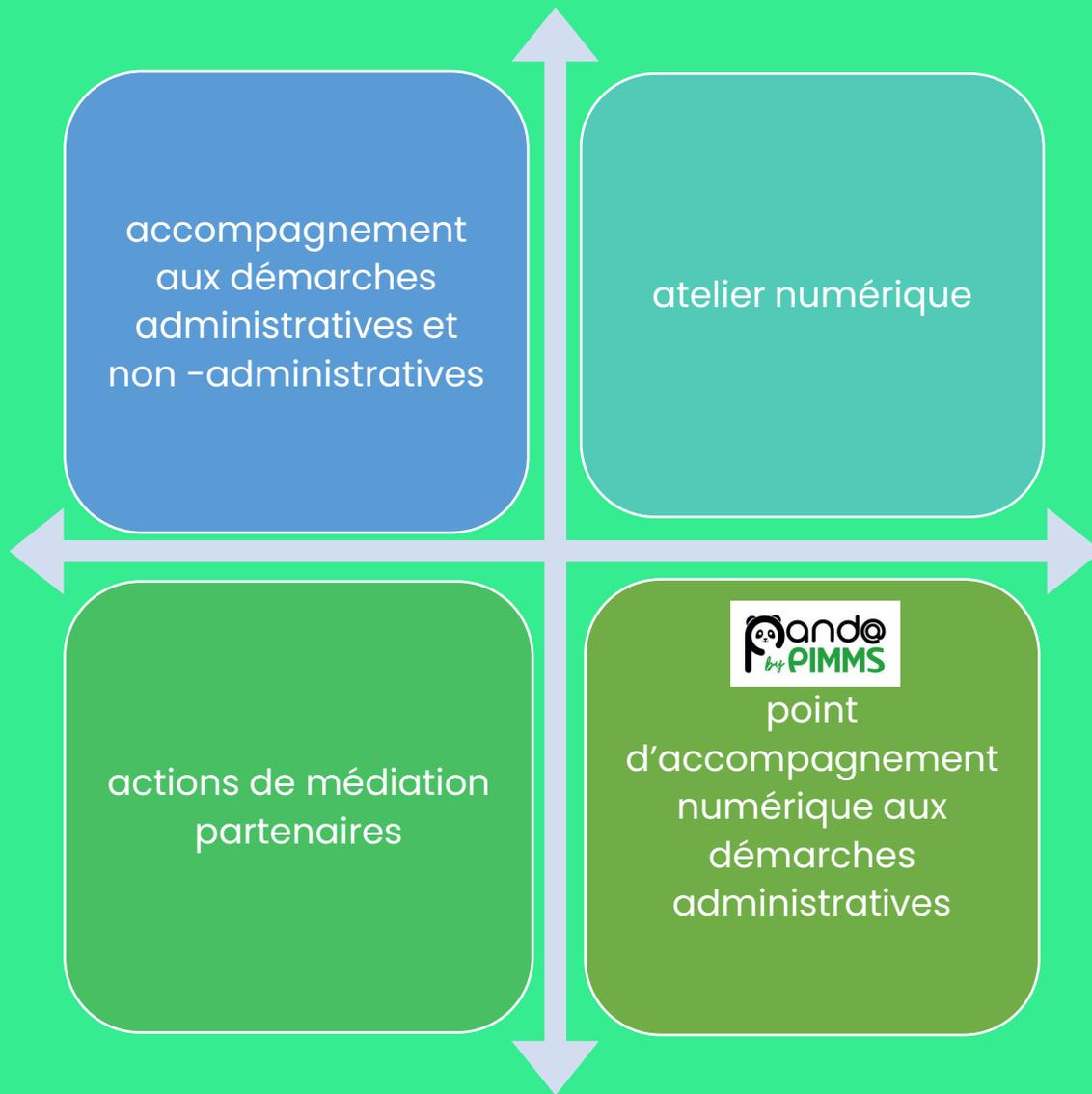
en bureau de Poste

en pied d'immeuble

PÔLE ACTIVITÉ  
MEDIATION POSTÉE

accès aux droits

POLE ACTIVITE  
MEDIATION POSTEE





# LES ATELIERS NUMERIQUES PIMMS MEDIATION CENON



## INITIEZ-VOUS À L'INFORMATIQUE + EXCEL & WORD

tous

les jeudis de 14H à 16H

les mardis de 14H à 16H (Excel et Word)

## DÉCOUVREZ VOS APPLICATIONS

tous

les lundis, mercredis et vendredis  
de 14H à 15H



05.47.74.77.80



89 Avenue Jean Jaurès  
33150 Cenon



# Inclusion Numérique Pimms Médiation Cenon

Depuis janvier 2022



Aladdin

J'ai mon mail



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services

117 ateliers réalisés  
150 personnes formées

Pimms Médiation Cenon





CENON



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



# COMMENT MOBILISER LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DU NUMÉRIQUE ?

# Les personnes éloignées du numérique: État des lieux\*

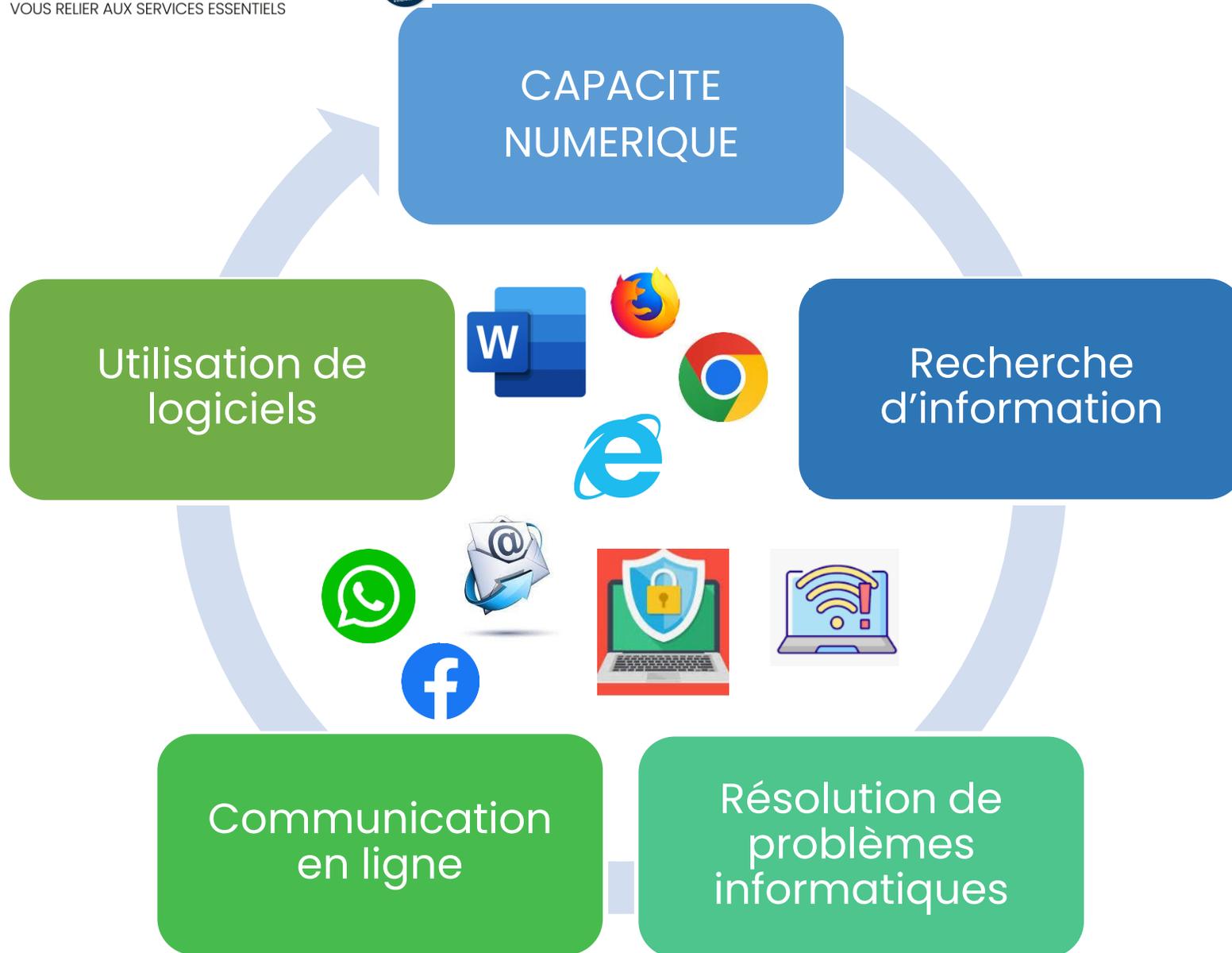
EN 2017

84% des ménages ont accès à internet  
à leur domicile

19% des personnes âgées de 15 ans ou  
plus n'ont aucune **capacité numérique**

Parmi elles, 83 % ne se sont  
jamais connectées à  
Internet





L'indicateur des capacités numériques, dont la définition a été proposée par Eurostat, est établi sur une sélection d'activités liées à l'utilisation d'Internet ou de logiciels dans quatre **domaines spécifiques**.

On suppose que les personnes qui déclarent effectuer certaines activités ont les capacités correspondantes.



# Qui sont les personnes éloignées du numérique\*?

## Les « non-internautes »

ils ne se connectent jamais à internet

- 62% des non internautes sont âgés de plus de 65 ans
- 84% des non-internautes sont peu diplômés

## Les internautes « distants »

ils ont des compétences numériques faibles

- 65% des internautes distants sont peu diplômés

Personnes

âgées

les moins diplômées

Primo-arrivants

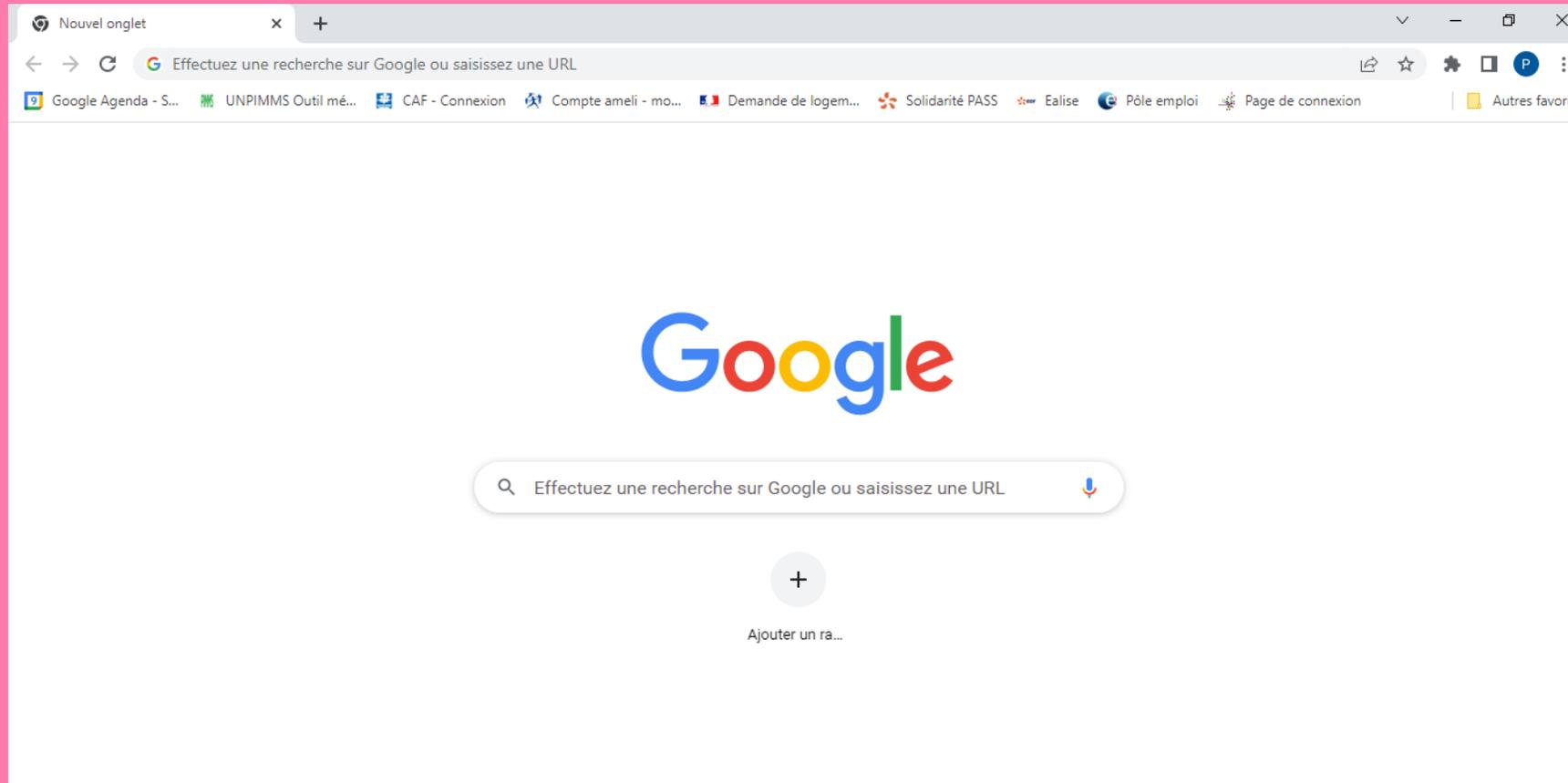
Non-francophones

aux revenus les plus faibles

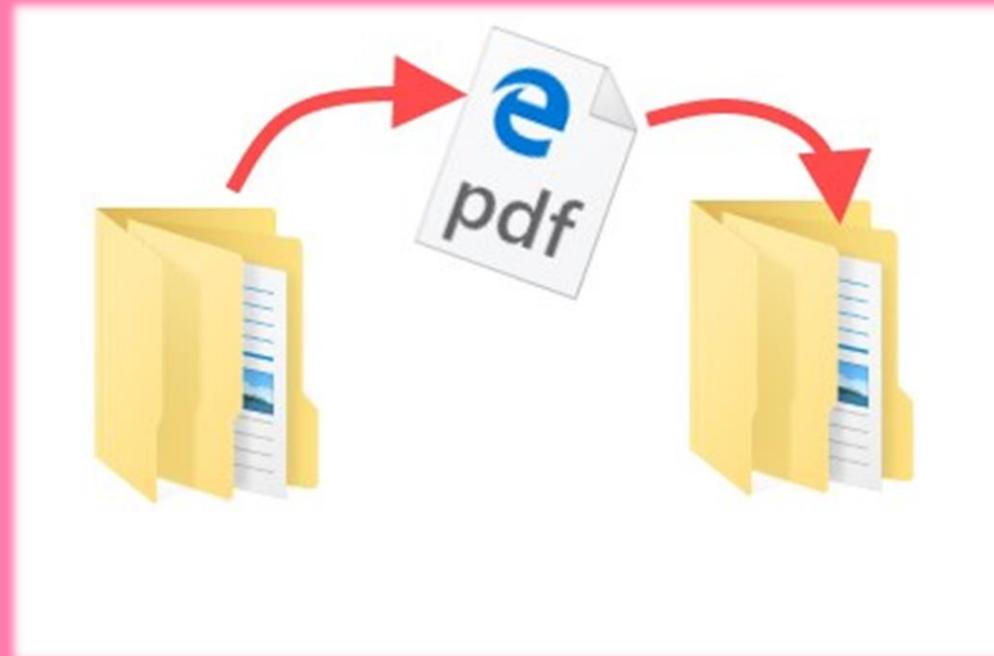


# Partage d'expérience pimms médiation :

# 1. J'aimerais ouvrir un nouvel onglet ?



## 2. J'aimerais mettre mon CV sur une clé USB ?



## Adapter la méthode et les outils:

- Vulgariser
- Dédramatiser
- Utiliser des mots simples (les mots clés)
- Travailler sur les repères visuels

# Avant de commencer :

## Un petit point sur la mobilité



# Intervention:

Mme Marie-Pierre HENROT-KARPINSKI,

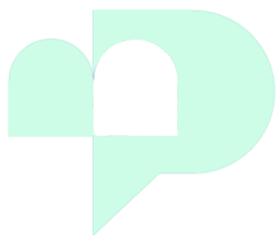
Coordinatrice DEFI



# C'est parti!

---

- Groupe Google les freins N°1
- Groupe Bing les freins N°2
- Groupe Yahoo les freins N°3
- Groupe Qwant les freins N°4
- Groupe Ecosia les freins N°5



# LES FREINS POSSIBLES

« Je ne savais pas que vous proposiez des ateliers numériques. »

M. OLAS

« Je ne parle pas bien français. »

Mme BLESSING

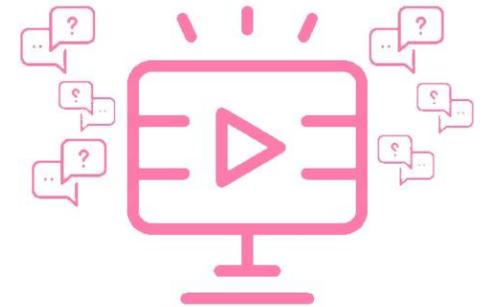
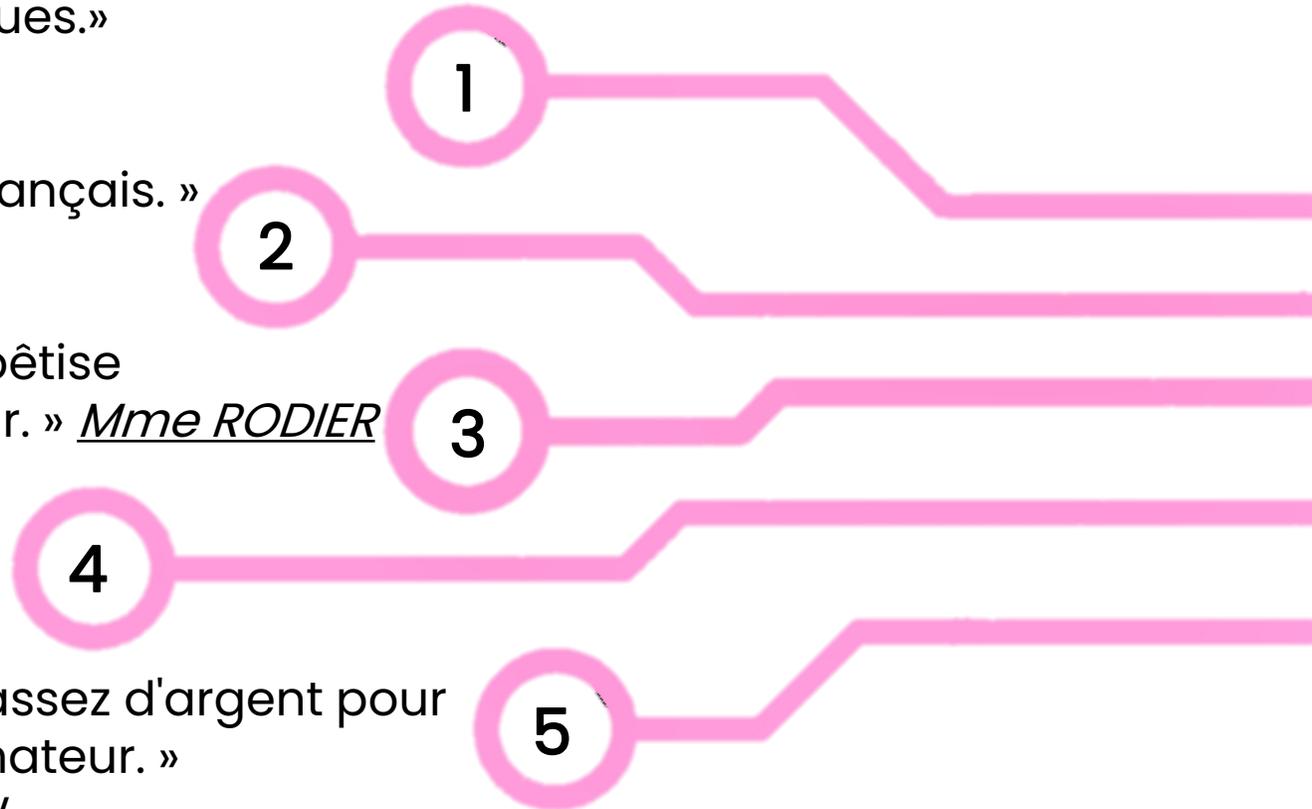
« J'ai peur de faire une bêtise et de planter l'ordinateur. » Mme RODIER

« Je ne sais pas lire. »

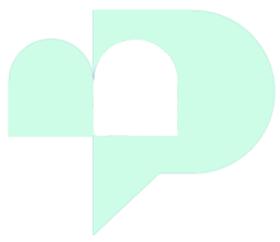
Mme RUIZ

« Je n'ai pas assez d'argent pour avoir un ordinateur. »

Mme SAUTON



Les ateliers numériques



# LES FREINS POSSIBLES

« Je travaille donc je n'ai pas le temps. »

M. YORDANOV

« C'est ennuyant comme l'école. »

MME. HOPITAULT

« C'est trop tard pour apprendre. »

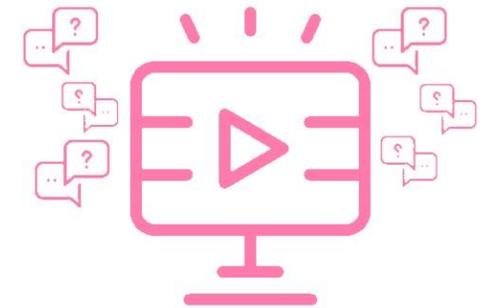
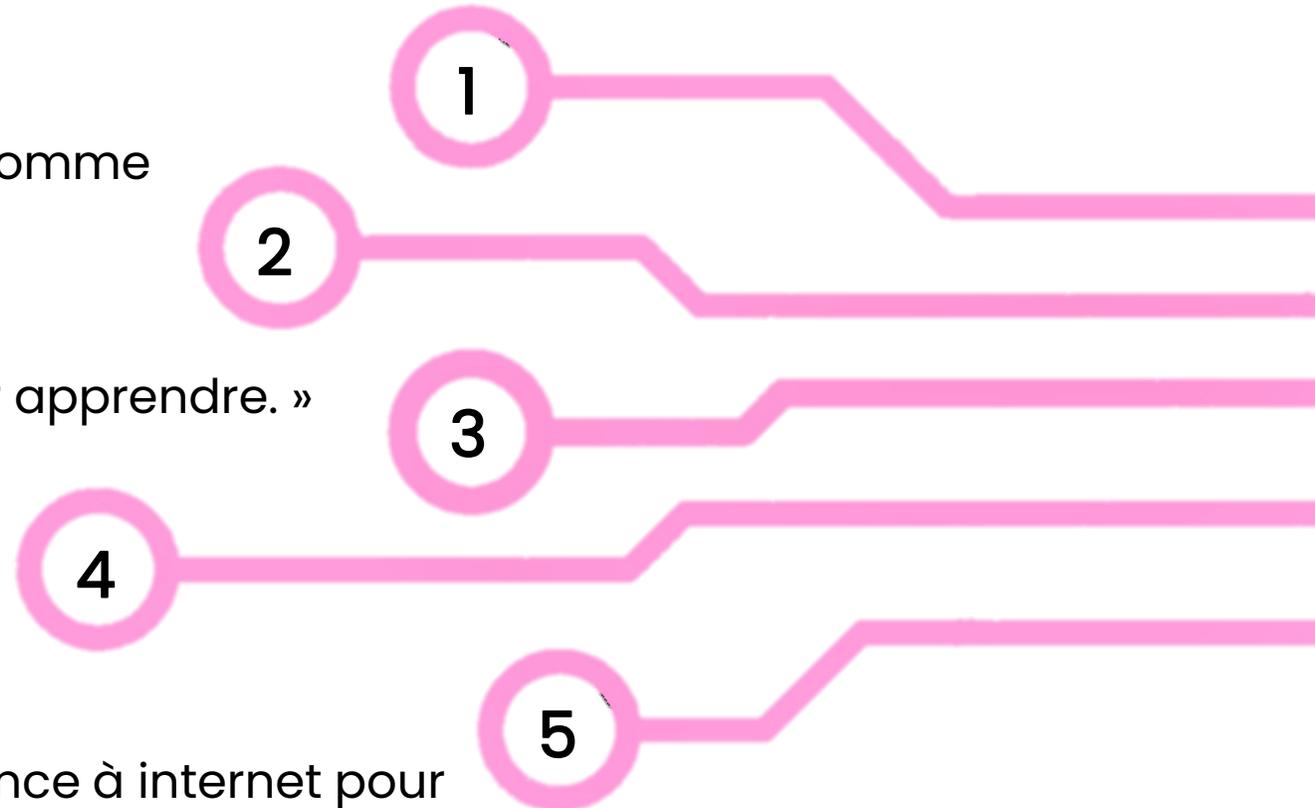
M. TORRES

« Je ne peux pas me déplacer. »

MME. DELAVILLE

« Je ne fait pas confiance à internet pour réaliser mes démarches, je préfère le papier. »

Mme ER RIFAIY



Les ateliers numériques

# En Conclusion :

---

Analyse

Adaptation

Confiance

Coopération

# Intervention:

Mme Christine Guinguené,  
Responsable de développement  
Konexio

## LA MOBILISATION POSITIVE



Cenon



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



MERCI